

DECLARAÇÃO DE GARANTIA

Verificação independente do Relatório de Sustentabilidade 2020

Klabin S.A.

A Conecta Consultores foi responsável pela verificação independente do Relatório de Sustentabilidade da Klabin S.A., exercício 2020. O relatório foi desenvolvido de acordo com as GRI Standards da Global Reporting Initiative, opção autodeclarada Essencial.

A verificação do relatório de sustentabilidade tem como objetivo propiciar aos *stakeholders* uma visão independente sobre a aderência aos princípios da AA1000AP 2018 (Accountability Principles), por meio da aplicação do padrão AA1000AS V3 (Assurance Standard V3), para a verificação da integração dos elementos relevantes de sustentabilidade na definição da estratégia, na gestão e no relato da Companhia. O processo de verificação independente visa apresentar conclusões sobre a forma que o relato foi elaborado, validando informações qualitativas e quantitativas, ampliando a credibilidade das informações e indicadores relatados.

1. Competências e Independência

A Conecta Consultores é uma consultoria especializada em estratégia, gestão e relato da sustentabilidade. A verificação independente foi conduzida por profissionais com expertise setorial e nos padrões da AccountAbility e da GRI Standards. A Conecta é licenciada como provedor de garantia pela AccountAbility (AA1000 Licensed Assurance Provider – registro: 000-234). A Conecta Consultores declara que não forneceu serviços de consultoria e que não mantém outros vínculos comerciais com a Klabin S.A.. As conclusões apresentadas nesta declaração são imparciais.

2. Responsabilidades

A Klabin S.A. é responsável pelo conteúdo do relatório e pelos processos de definição, coleta, validação e divulgação das informações. A Conecta é responsável pela verificação de informações não financeiras do relatório de acordo com a metodologia e o escopo descritos nesta declaração, e não se responsabiliza por qualquer decisão de investimento realizada com base nesta declaração de garantia.

3. Escopo e Limites

A verificação abrangeu o conteúdo do Relatório de Sustentabilidade 2020, referente ao período de 1º de janeiro de 2020 a 31 de dezembro de 2020. A verificação foi conduzida de acordo com o padrão AA1000AS 2008, verificação de Tipo 1, proporcionando um nível moderado de asseguarção.

O *assurance* de tipo 1 avalia a natureza e o nível de adesão da organização aos quatro Princípios AA1000 da AccountAbility. Um nível de *assurance* moderado permite aumentar o nível de confiança em relação às informações divulgadas por uma organização e a declaração de garantia é fornecida quando se atinge um nível suficiente de informações, sendo a margem de erro pouco reduzida, mas não reduzida a zero.

As informações financeiras e referente às emissões de gases de efeito estufa não foram objeto do escopo deste trabalho. Os temas materiais avaliados durante os trabalhos foram: Água e Efluentes (GRI 303), Avaliação de Fornecedores (GRI 308 e GRI 414), Estratégia e Governança da Sustentabilidade, Diversidade e Igualdade de Oportunidades (GRI 405), Impacto Econômico Indireto (GRI 203), Canais de Integridade, Combate a Corrupção e Saúde e Segurança no Trabalho (GRI 403). A verificação de evidências e entrevistas, envolveram, a sede da empresa na cidade de São Paulo/SP e as unidades (industriais e florestais) nas cidades de Monte Alegre/ PR e Piracicaba/ SP, mantendo o ciclo de todas as unidades envolvidas no processo, realizados desde 2018.

4. Metodologia

O processo de verificação independente foi conduzido com metodologia própria, com a utilização da norma AA1000AS 2008 e com base nos 4 princípios da AA1000AP 2018. A abordagem metodológica incluiu:

- Avaliação do conteúdo dos relatórios de sustentabilidade 2020;
- Análise de processos de engajamento com *stakeholders* e de definição da materialidade;
- Pesquisa de informações públicas relacionadas à Companhia e seus temas materiais;

- Entrevistas com lideranças e gestores para entendimento sobre processos de monitoramento e fluxos decisórios em sustentabilidade;
- Análise de evidências documentais, processos de coleta e de consolidação de dados para confirmação da consistência das informações relatadas nos temas materiais;
- Consulta a representantes de *stakeholders* (organizações setoriais) ligadas a temas materiais e/ou de compromissos assumidos em sustentabilidade pela Klabin S.A.

Após a finalização dos trabalhos de verificação, os quatro princípios da AA1000AP 2018 foram classificados dentro da régua de maturidade, que sugere o nível de atendimento da Companhia aos princípios em 4 escalas: Inicial; Intermediário; Avançado; e Atendimento Pleno.

5. Conclusões em Relação aos Princípios AA1000AP 2018

Inclusão

O princípio da Inclusão aborda a integração da perspectiva dos *stakeholders* na tomada de decisão da organização, a partir da existência de canais de diálogo e a integração das suas expectativas legítimas na definição da estratégia, na gestão e no processo de relato.

Na perspectiva corporativa, a existência de processos de diálogo e a participação ativa da empresa em fóruns setoriais e na agenda ESG (*Environmental, Social and Governance*), permitem que as expectativas dos grupos prioritários influenciem a tomada de decisão da Companhia (GRI 102-13), a partir da existência de processos, locais e corporativos, por meio dos quais estas informações são levadas até a alta governança da Companhia (GRI 102-43). O fortalecimento dos mecanismos de governança passa pela abertura à participação de membro externo ESG (conselheiro) nessas instâncias já existentes.

Em suas unidades operacionais relevantes, industriais e florestais, constatamos que a Klabin S.A. vem buscando evoluir na capilaridade de suas iniciativas de engajamento com *stakeholders* (GRI 413-1), seja por meio de programas sociais, de diálogo ou de consultas. A expansão de suas práticas de engajamento local havia sido um ponto observado no trabalho de verificação anterior, sugerindo a evolução da maturidade da Companhia no princípio da Inclusão por esta via.

Esse aspecto está integrado a meta KODS (Objetivos Klabin para o Desenvolvimento Sustentável) da agenda estratégica ESG 2030 da Companhia. A evolução dessas iniciativas, a participação externa na governança e a evolução das metas KODS associadas, devem ser acompanhadas nos próximos anos e representam a evolução da Companhia no princípio da Inclusão.

O nível de atendimento da Klabin S.A. ao princípio da Inclusão, de acordo com as conclusões dos trabalhos de verificação foi classificado como **“Avançado”**.

Materialidade

A materialidade diz respeito à identificação e à priorização dos temas em sustentabilidade, levando em consideração o seu impacto e a sua relevância para a tomada de decisões, para a definição de ações e o desempenho da organização e dos seus *stakeholders*.

Em relação a integração da materialidade nas estratégias da Companhia, foi possível observar o significativo avanço nos desdobramentos (definição, integração, monitoramento e relato) das metas KODS (Klabin Objetivos do Desenvolvimento Sustentável), baseado no compromisso com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organizações das Nações Unidas (ONU). Os processos aperfeiçoados durante o ano de 2020 dão robustez e assertividade na integração dos temas materiais na estratégia e na gestão de diversas áreas da Companhia. Destacamos também o amplo entendimento interno sobre os KODS e quanto sua relevância para os negócios da Klabin S.A.

Da mesma forma, entendemos que o espectro de temas considerados e associados aos KODS, correspondem ao contexto de desafios e oportunidades da agenda ESG da Klabin S.A., e estão definidos com base em processos robustos, com envolvimento dos *stakeholders*, gestores e da governança da Companhia.

Em nossa avaliação, houve evolução no princípio da Materialidade em relação ao relatório anterior, fato associado a integração e ao compromisso assumido com as metas KODS. O nível de atendimento ao

princípio da Materialidade, de acordo com a conclusões dos trabalhos de verificação, passa a ser classificada como **“Atendimento Pleno”**.

Capacidade de Resposta

A capacidade de resposta é uma reação relevante e concreta da organização aos temas materiais e aos impactos a eles relacionados, representada por meio de decisões, ações, desempenho e engajamento (comunicação).

Durante os trabalhos foi possível constatar que a Klabin S.A. atua de forma proativa para responder de forma adequada, com ações e por meio da comunicação, aos principais impactos associados a suas operações e às demandas legítimas de seus *stakeholders*. Possui para tanto, canais acessíveis aos *stakeholders* para a identificação e tratativa dessas temáticas.

No âmbito de suas unidades operacionais, foram identificadas evidências de iniciativas que consideram as expectativas de *stakeholders*, por meio de planos de engajamento e de desenvolvimento territorial, além de projetos de pesquisa e inovação para minimização de impactos ambientais e aos associados ao transporte.

Os compromissos assumidos a partir do KODS fomentará a maturidade da Companhia no princípio da Capacidade de Resposta, ao passo que direciona a Companhia na adoção de medidas concretas em resposta às demandas de seus *stakeholders*.

No que tange ao relato, entendemos que a nova Plataforma ASG (Ambiental, Social e Governança) da Klabin S.A., dará acesso aos *stakeholders* ao desempenho não financeiro da organização, por meio da prestação de contas integrada de diversos padrões de gestão e relato ESG, como SASB e GRI, ampliando a transparência e a capacidade de responder aos *stakeholders*. A funcionalidade da Plataforma ASG deve ser observada nos próximos ciclos de relato.

De acordo com a conclusões dos trabalhos de verificação, o nível de atendimento ao princípio da Capacidade de Resposta foi classificado como **“Avançado”**.

Impacto

Impacto é o efeito da ação e do desempenho, por parte de uma organização, sobre a economia, o meio ambiente, a sociedade, os *stakeholders* ou a própria organização. O impacto pode abranger uma série de aspectos ambientais, sociais, econômicos e de governança.

O relato de sustentabilidade da Klabin S.A. apresenta o escopo de temas materiais, aspectos e indicadores de sustentabilidade que permitem a compreensão do desempenho sobre os impactos, positivos e negativos da Companhia. A definição das metas KODS colabora com o direcionamento dos esforços da Companhia em relação aos seus impactos.

Durante os trabalhos de verificação foi possível identificar, nas abordagens de gestão relacionadas aos temas materiais possuem elementos suficientes como: a existência de políticas internas, procedimentos de controle e avaliação, indicadores e metas definidas, além de softwares de apoio à gestão relacionados aos principais impactos em sustentabilidade. A avaliação dos impactos da Klabin S.A. está suportada, portanto, por processos efetivos de gerenciamento e são tratados com recursos e competências apropriados. Em nosso entendimento, a Companhia busca formas efetivas de potencializar sua atuação nos aspectos socioambientais, a partir da geração de valor em suas ações com a sociedade e ao meio ambiente. O avanço do monitoramento das metas KODS permitirá a melhor identificação do desempenho nesta perspectiva.

Destacamos a evolução na gestão e no monitoramento de informações relativas ao tema Integridade e Compliance, que abarca o recebimento e as tratativas das queixas quanto aos direitos humanos, aos casos de corrupção, de assédio, dentre outros. No mesmo sentido, destacamos a execução das ações em Diversidade e, sobretudo, a definição de metas e compromissos quanto à política de gênero da Companhia. No entanto, observamos que a evolução nos indicadores ainda são tímidos, por se tratar de iniciativas recentes e, entendemos que seus resultados devem ser acompanhados ao longo dos próximos três anos. Nossa observação quanto ao tema Diversidade é no sentido da busca pela coerência entre os avanços obtidos e a comunicação praticada sobre eles.

A evolução no princípio do Impacto está associada diretamente à evolução na maturidade da Companhia nos outros três princípios da AA1000AS. Em nossa perspectiva, os próximos ciclos de monitoramento e prestação de contas do desempenho KODS trará a real dimensão dos resultados obtidos com a implantação das metas 2030 e os impactos da gestão ESG da Companhia.

O nível de atendimento ao princípio do Impacto, de acordo com a conclusões dos trabalhos de verificação, foi classificado como **“Avançado”**.

Visão dos stakeholders sobre compromissos

O processo de verificação independente envolveu a consulta a representantes de *stakeholders* para o melhor entendimento, segundo visão externa de líderes organizacionais, do nível de comprometimento e maturidade da Companhia com os compromissos assumidos e ações relacionados aos temas materiais, sobretudo, em relação a: água, florestas, mudanças climáticas e relacionamento com entorno. Dando sequência ao escopo de organizações consultadas em 2019 (Apremavi - Associação de Preservação do Meio Ambiente e da Vida e FSC -Forest Stewardship Council) e em 2020 (CDP Latin America - Carbon Disclosure Project, IPEF - Instituto de Pesquisa e Estudos Florestais e Pacto Global Brasil), tendo base as organizações relacionadas no GRI 102-13, outros dois representantes de stakeholders foram consultados neste ciclo de verificação, Fundação Avina e Interação Urbana.

Na visão dos representantes destas organizações, a Klabin S.A. foi classificada como uma empresa **“protagonista”** quanto ao seu comprometimento em relação ao tema material relacionamento com comunidade. Este nível de classificação representa a maior escala dentre 4 opções de resposta oferecidas aos stakeholders. A classificação foi justificada pelos entrevistados tendo em vista: (1.) o compromisso de longo prazo da Companhia com a temática; e (2.) a busca pela qualificação contínua de suas práticas de engajamento com as comunidades.

Considerações Finais

A Klabin S.A. demonstra maturidade na integração de seus temas materiais em sua estratégia, gestão e prestação de contas, potencializando assim seus níveis de *accountability*. No entendimento da Conecta Consultores, a Companhia está comprometida e possui visão estratégica sobre as oportunidades da integração dos stakeholders e da sustentabilidade em seus negócios. Foi possível constatar os avanços na governança e na estratégia ESG da Companhia, com destaque para o compromisso assumido com as metas KODS.

Com base no processo moderado de asseguarção realizado, declaramos que a Klabin S.A. atende, em nível avançado de maturidade, aos requisitos da AA1000AP 2018, em relação aos princípios da: inclusão de stakeholders; materialidade; capacidade de resposta e impacto.

Durante os trabalhos de verificação independente, nada foi identificado que pudesse comprometer o entendimento dos *stakeholders* sobre as informações prestados no Relatório de Sustentabilidade 2020 (Plataforma ASG), ou que não encontrasse consistência em sua abordagem de gestão demonstrada e indicadores de desempenho relatados.

São Paulo, 25 de maio de 2021

Marcelo Bertini Aversa
Sócio Diretor
Conecta Consultores Ltda.



AA1000
Licensed Report
000-234/V3-FMXK2